

Installations-Hinweise

Die Ersteinrichtung von IndiCation-Systemen wird vom Software-Hersteller beim Kunden durchgeführt.

Werden im Laufe der Zeit Server oder Arbeitsplatzrechner ersetzt, dann erfolgt dies grundsätzlich in der Verantwortung des Anwenders. Natürlich steht die IndiCation-Hotline für telefonische Unterstützung zur Verfügung, falls die nachfolgende Anleitung in Einzelfällen noch Fragen offen lässt.

Server einrichten

Der physikalische Server muss kundenseits als **Windows Server** eingerichtet werden. Die freigegebene Server-Software ist im EDV-Merkblatt aufgelistet.

Serverrollen: Der Windows Server ist zumindest als **Anwendungsserver** zu konfigurieren. Eventuell kommen weitere Rollen, wie *Terminalserver* (Anbindung entfernter Betriebsstätten) oder *Webserver* (Verwendung von IndiCationPort), hinzu.

Auf dem Server muss kundenseits auch die Datenbank-Software Microsoft **SQL Server** in einer freigegebenen Version (EDV-Merkblatt) installiert werden.

Bitte beachten: Der SQL Server ist **standardmäßig** zu installieren. Als **Authentifizierungsmodus** ist '**Gemischter Modus**' auszuwählen. Es wird empfohlen, den **Zugang** zur Datenbank zu **schützen**. Dabei sind die Kapitel **Datenbank** und **Zugriffsschutz für Datenbank** in der Benutzeranleitung zu beachten.

Auf den entsprechend vorbereiteten Server werden die IndiCation-Softwarekomponenten kopiert und für die Verwendung des Systems initial vorbereitet.

Anwendungsserver für IndiCation einrichten

Der vorbereitete Server wird nun für den IndiCation-Betrieb eingerichtet.

Beschreibung: Wir gehen davon aus, dass auf dem Server mehrere Festplatten/Laufwerke existieren. Das muss für den IndiCation-Betrieb nicht so sein, stellt jedoch den üblichen, allgemeineren Fall dar.

In unserem Beispiel sollen die IndiCation-Dateien auf dem Serverlaufwerk D:\ eingerichtet werden. Auf diesem Laufwerk ist zunächst ein neues Verzeichnis anzulegen, z. B. \ET Software (auch beliebige andere Bezeichnung möglich), welches mit den entsprechenden Rechten freizugeben ist. In dieses Verzeichnis wird der Ordner \INDICATE kopiert, der alle für den IndiCation-Betrieb erforderlichen Dateien und die notwendigen SQL-Datenbanken enthält.

Die Servereinrichtung erfolgt also in mehreren Schritten:

1. Anlegen eines neuen Verzeichnisses \ET Software auf dem Serverlaufwerk D:\. Beide Angaben sind Beispiel-Annahmen und können beim Kunden auch anders heißen.

Na	ame 🔺
C	Bildspeicher
C	ET Software
C) if ap DB
C	QS-Dokumente
C	Verträge

- 2. Freigabe des Verzeichnisses \ET Software (einschließlich untergeordneter Verzeichnisse und Dateien)
- 3. Rechtezuweisung

Die im nächsten Bild ausgewiesenen Benutzergruppen müssen **Vollzugriffsrechte** auf das Verzeichnis \ET Software (und die untergeordneten Verzeichnisse und Dateien) erhalten.



enschaften von ET Software		
Allgemein Sicherheit Anpasse	n	
<u>G</u> ruppen- oder Benutzernamen:		
Administratoren (SERVER: Benutzer (SERVER2000\8 ERSTELLER-BESITZER	2000/Administratorer 3enutzer)	1)
🕵 Jeder		
SYSTEM		
	Hinzufügen	<u>E</u> ntfernen
Berechtigungen für Jeder	Zulassen	Verweigern
Vollzugriff Ändern Lesen, Ausführen Ordnerinhalt auflisten Lesen Schreiben	222	
Klicken Sie auf "Erweitert", um Berechtigungen oder erweiterte anzuzeigen.	spezielle Einstellungen	Er <u>w</u> eitert
OK	Abbrechen	Ubernehmen

4. Kopieren des Ordners \INDICATE in das Verzeichnis \ET Software



Hinweis: Der Ordner \INDICATE wird bei der Ersteinrichtung eines IndiCation-Systems auf den Kundenserver kopiert. Da er gemäß Ziffer 3 die gleichen Zugriffsrechte wie das übergeordnete Verzeichnis \ET Software hat, ist er also freigegeben und für die IndiCation-Clients im Netzwerk bzw. für den SQL Server für Read-/Write-Operationen zugänglich.

Bitte beachten: Nach Abschluss des Kopiervorgangs sind sämtliche Dateien für den IndiCation-Betrieb auf dem Server vorhanden. Dies sind:

- IndiCation-Dateien, die auf dem Server vorhanden sein müssen
- SQL-Datenbanken für IndiCation, die mit dem SQL Server zu verbinden sind
- IndiCation-Client-Dateien, die zum Einrichten der IndiCation-Arbeitsplätze erforderlich sind.

In den nächsten Schritten sind die Anpassungen für das IndiCation-System des Kunden vorzunehmen, die Datenbanken einzurichten und die Arbeitsplatzinstallationen und deren Konfiguration vorzunehmen.

Ein Teil dieser Maßnahmen muss durch die IndiCation-Hotline durchgeführt werden. Diese Aufgaben sind mit **Hotline** gekennzeichnet. Die Hotline ist erreichbar unter Telefon 06224-81517, Telefax 06224-80242 oder Mail <u>support@indication.com</u>. Bitte vereinbaren Sie rechtzeitig einen Termin für die Hotline-Unterstützung per Telefon und TeamViewer für die üblichen Hotline-Zeiten an einem Werktag zwischen 9 und 18 Uhr.

Konfiguration

Die Datei **S_Path.INI** im Verzeichnis \INDICATE ist von der Hotline zu konfigurieren.



• SQL Server für IndiCation einrichten

Für diesen Schritt ist es Voraussetzung, dass der SQL Server korrekt installiert ist (vgl. Server einrichten -> Bitte beachten). Dabei wird auch das **SQL Server Management Studio (SSMS)** mit installiert. Das ist eine unabdingbare Voraussetzung für die Einrichtung und Wartung der IndiCation-Datenbanken.

Die nächsten Schritte sind der Hotline vorbehalten:

- Datenbanken verbinden
- Abwärtskompatibilität einrichten
- Datenbank-Jobs anlegen
- SQL Agent einrichten
- Wartungspläne einrichten

Arbeitsplatzrechner einrichten

Die nachfolgend beschriebenen Arbeiten setzen den Abschluss der Software-Grundinstallation (Betriebssystem, Office, SQL Client-Komponenten) gemäß EDV-Merkblatt voraus.

Wichtig: Bei der Client-Installation muss zunächst ein Netzlaufwerk zum Server eingerichtet werden. In unserem Beispiel, bei dem für den Serverpfad gilt: D:\ET Software\INDICATE (vgl. Anwendungsserver für IndiCation einrichten), muss das Netzlaufwerk auf das übergeordnete Verzeichnis zum INDICATE-Verzeichnis angelegt werden. (z. B. S: \\Server\D\ET Software).

Die Installationsdatei zur Einrichtung von IndiCation-Clients befindet sich auf dem Server im Verzeichnis **\(Serverpfad)\INDICATE\INSTALL\IC.Net**.

Der Installationsvorgang ist detailliert in der **Benutzeranleitung**, **Kapitel Arbeitsplatz-Installation** beschrieben. Hier der Link zur Web-Version der Benutzeranleitung: <u>IndiCation-Benutzeranleitung</u> (Zugangsdaten in den Kundenbereich bitte bei der <mark>Hotline</mark> erfragen).

Wenn zur Anbindung von räumlich entfernten Rechnern ein Terminalserver eingesetzt wird, ist die Arbeitsplatz-Installation gemäß Beschreibung auf dem Terminalserver durchzuführen.

Vor der Programminstallation lesen Sie gleich noch das Kapitel Programm starten und beenden durch.

Nun kann die Programminstallation durchgeführt werden.

Konfiguration von IndiCation.Net

Starten Sie zunächst das Programm über das IndiCation-Icon auf dem Desktop und geben Sie die Anmeldedaten gemäß Kapitel 'Programm starten und beenden' ein. Das Programm präsentiert sich mit dieser Oberfläche:

In	IndiCation			
Patient 🚱 🥊 😜 Karteikarte Dialyse Formulare Dokumentation :	Stammdaten Abrechnung Extras Hilfe 🛛 🔎 🔽 😨 👰 🗐 💖 Farbschema 🗸			
Stammdaten KVK einlesen Stammdaten Mobiles Lesegerät	Scheine Katalog Dersicht Katalog			
Patient	Leistungen			
[915] Mustermann, Martin *17.07.1960, Alter: 53, BARMER - Status: hier in Beh	andlung - Schein fehlt ! - (Tel.: 01234-11111) - [F01]			
Explorer 7				
Suchergebnisse ⊇ ⊟-分 Dialyse-Institut				
Status				

Bevor sinnvoll mit IndiCation.Net gearbeitet werden kann, müssen noch einige Konfigurationen und Einstellungen vorgenommen werden. Diese sind ebenfalls in der Benutzeranleitung beschrieben. Die Benutzeranleitung kann nun direkt aus der Programmoberfläche aufgerufen werden. Bitte klicken Sie in der Multifunktionsleiste auf die Schaltfläche 'Hilfe'.

In der Multifunktionsleiste 'Hilfe' wird die Benutzeranleitung aufgerufen durch Anklicken der Schaltfläche 'Benutzeranleitung' (rot markiert).



6		IndiCation	
ľ	Patient 🚱 🥊 😜 Karteikart	e Dialyse Formulare Dokumentation Stammdaten Abrechnung Extras Hilfe 🛛 🔎 🔽 🕄 👰 🗐	🤜 Farbschema 🔹
1	Aktuelle Informationen Knowledgebase	TeamViewer 🔋 Hotline 👯 Hotline-Auftrag 🎧 Info 🔗 Download 🌄 Zertifizierunge 🔞 Benutzeranleitung)
1	Ø Obersicht		
	Aktuelles	Info	

Zunächst sehen Sie die Startseite der Benutzeranleitung.

Inhalt Index Suche Email	Drucken 3 O
× D Schnellstart	Nutzungsart
Einführung	Bitte wählen Sie auf dieser Seite aus, auf welche Art Sie die HTML-Hilfe verwenden möchten (Link am Ende der Seite anklicken).
El Konfiguration Edienung Programmnutzung	Sofern Sie mit dieser HTML-Hilfe noch nicht vertraut sind, sollten Sie auf jeden Fall den Text auf dieser Seite vollständig durchlesen, bevor Sie Ihre Wahl treffen.
Qualitätssicherung	Es besteht die Möglichkeit
Passwörter IndiCationPort	 der herkömmlichen Nutzung (Navigation in der Kapitelübersicht, Index- oder Volltextsuche des gewünschten Themas) der Verwendung der Direkthilfe (aufgabenorientierte Navigation) des Starts von themenbezogenen Filmen zur multimedialen Unterstützung
	Falls Sie sich entscheiden, die HTML-Hilfe nicht in allen Punkten durchzuarbeiten, sollten Sie aber trotzdem unbedingt zuerst diese Seiten studieren (Link anklicken):
	Benutzeranleitung Handhabung der HTML-Hilfe Direkthilfe
	Administratoren: Wenn das Programm in Ihrem Haus neu eingerichtet wurde, sind initial und einmalig eine Reihe von Einstellungen und Eingaben vorzunehmen. Bitte informieren Sie sich im Übersichtskapitel Konfiguration und folgen Sie den dort enthaltenen Links zu den jeweiligen Kapiteln, in denen die Maßnahmen detailliert beschrieben sind.
	Für Benutzer, die ihre Arbeit mit IndiCation erstmals aufnehmen, ist das Studium des Kapitels <u>Bedienung</u> obligatorisch. Alternativ bzw. ergänzend können hierzu auch die <u>Videos</u> über die Einführung in die neue Benutzeroberfläche herangezogen werden.
	Bitte treffen Sie jetzt Ihre Wahl.

Bitte nehmen Sie das, was auf dieser Seite steht, ernst: Machen Sie sich vertraut mit der elektronischen Benutzeranleitung, den Navigationsmöglichkeiten und der Direkthilfe. Schauen Sie sich die kurzen Video-Clips an, dann haben Sie schon einen globalen Einstieg ins Programm.

Dann beachten Sie unbedingt den Hinweis auf die Seite 'Konfiguration', wo alle Informationen über die Vorbereitung der IndiCation-Arbeitsplatzrechner zu finden sind.

Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, kann die Arbeit mit IndiCation.Net beginnen.

Hinweis: Bei Fragen und Problemen steht die IndiCation-Hotline unter Telefon 06224-81517, Telefax 06224-80242 oder Mail <u>support@indication.com</u> helfend zur Verfügung.

Viel Spaß mit Ihrer neuen Dialysemanagement-Software IndiCation.Net!

ET Software Developments GmbH